

中国公民 安全文明土耳其行 TÜRKİYE TOURS

中国驻土耳其大使馆地址

FERİT RECAİ ERTUĞRUL CAD. NO: 18 Oran, Ankara, Türkiye

电话（总机）：0090-312-490 0660 传真（总机）：0090-312-446 4248

领事邮箱：ankara@csm.mfa.gov.cn

中国驻伊斯坦布尔总领馆地址

Ahi Çelebi Cad. Çoban Çeşme Sok. No:4, Tarabya, Sarıyer, İstanbul

电话（总机）：0090-212-2188 传真（总机）：0090-212-299 2633

领事邮箱：istanbul@csm.mfa.gov.cn



目录 CONTENTS >

01 一带一路土耳其
B&R TÜRKİYE PAGE 01

02 行前准备
PREPARATION PAGE 05

03 入境须知
INBOUND NOTICE PAGE 07

04 安全出游
SAFE TRAVEL PAGE 11

05 文明出游
CIVILIZED EXCURSION PAGE 15

06 健康出游
HEALTHY TRAVEL PAGE 19

——出境旅游文明行为指南
和紧急联系电话——

寄语



出门在外·安全第一·树立形象·文明出行



亲爱的同胞们、朋友们：

中国和土耳其都是文明古国，为人类文明发展作出过积极贡献。1971年建交以来，中土关系不断发展，政治、经贸、人文等各领域交流日益广泛深入，两国关系内涵不断充实丰富，为两国和两国人民带来了重要利益。

近年来，随着中土关系不断发展，合作领域不断拓宽，越来越多的中国公民来土耳其旅游、留学、工作和生活，为促进中土友好，增进两国人民相互了解发挥了重要桥梁作用。

为让大家更好地了解土耳其的法律法规、社会生活、风俗习惯等实用信息，最大程度地避免各类风险，为大家安全愉快出行提供服务，中国驻土耳其使馆编印了《中国公民安全文明土耳其行》手册，希望该手册对大家有所帮助。

中国驻土耳其使馆是所有旅土中国公民在海外的家。我们将全心全意为中国公民提供服务和保障，维护中国公民合法权益。

祝大家土耳其行平安、顺利、愉快！

中国驻土耳其大使 刘少宾

2023年9月

一、本手册旨在帮助大家更好地了解土耳其各方面的社会情况防范安全风险，确保文明愉快旅游。手册内容信息仅供参考，对安全形势的判断及如何采取预防应对措施，仍需当事人根据当地法规和现场情况做出决定。

二、本手册纸质版免费提供给中国公民、海外侨胞。电子版可以登录中国驻土耳其使馆网站领事服务-领事保护栏目下载（<http://tr.china-embassy.gov.cn/lsw/lsh/>）。欢迎大家转播、传播，让更多来土中国公民从中受益。对手册有任何意见或建议，欢迎与我们联系。

三、本手册信息主要来源：中国驻土耳其大使馆、中国领事服务网、土耳其相关政府部门和机构网站以及部分媒体网站。手册由中国驻土耳其大使馆编写。

四、建议大家来土耳其前访问中国领事服务网浏览“中国公民出国”“中国公民在海外”栏目下的“领事保护”“了解目的地”“国际旅游证件温馨提示”等相关内容，关注“领事直通车”微信公众号，了解与出国相关的基本知识和注意事项，访问中国国家旅游局网站及微信公众号，了解文明出游相关信息，还可以关注中国驻土耳其大使馆网站或微信公众号，及时了解相关内容。





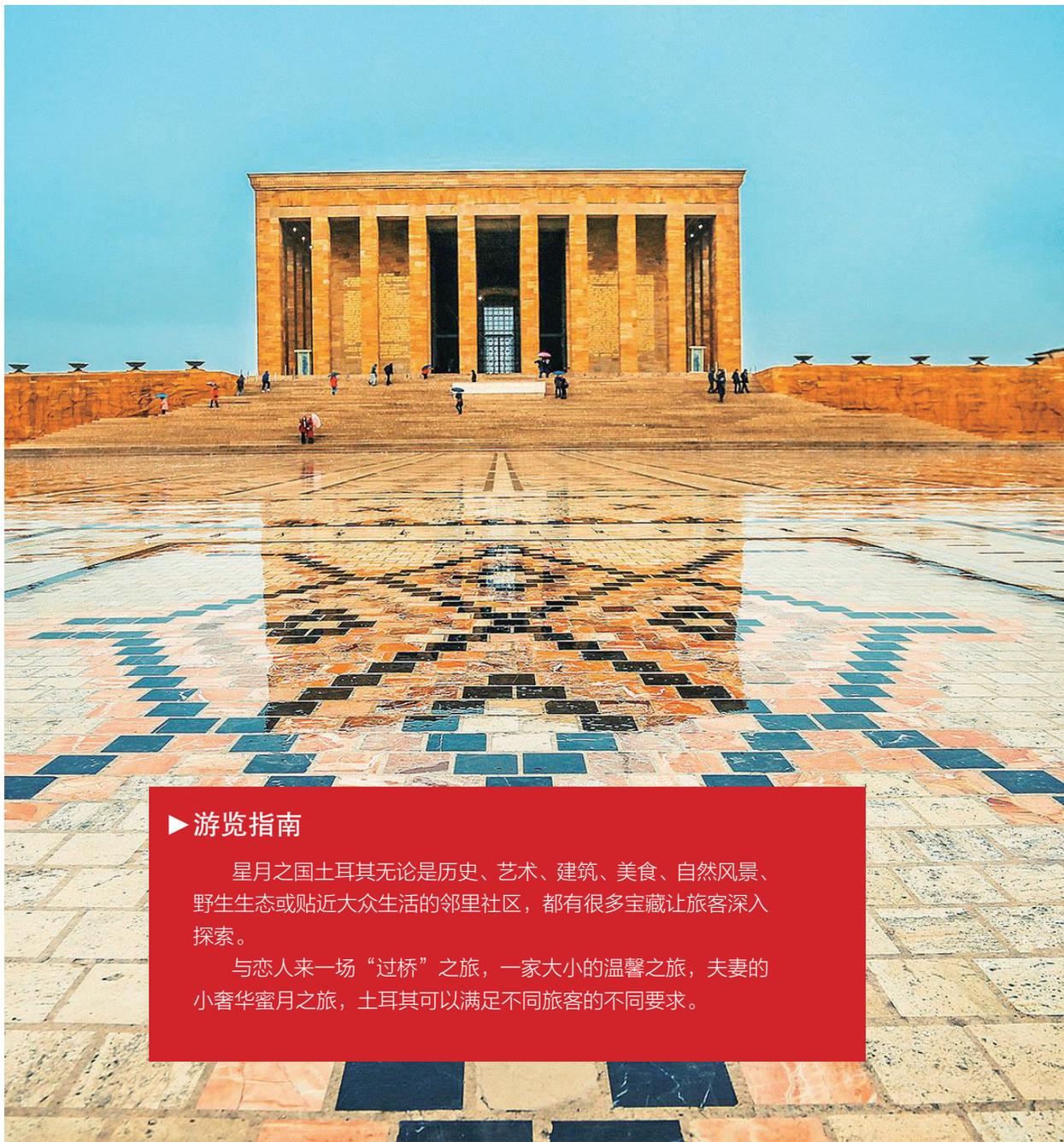
01
一带一路上的土耳其
 B&R TÜRKİYE

关于土耳其

土耳其属地中海式气候，四季分明，气候宜人。夏季气温相对较高，降雨少；冬季寒冷，多降雪和冷雨。国土包括位于欧洲的东色雷斯地区和西亚的安托利亚高原，地势由西向东逐渐升高，大陆气候亦由西向东逐渐明显。土地面积 78.36 万平方公里，其中欧洲部分占比 3%，亚洲部分占比 97%。

亚欧的桥梁

土耳其共和国（土耳其语：Türkiye Cumhuriyeti，英语：The Republic of Türkiye），简称土耳其，是一个横跨欧亚两洲的国家，宜人的气候条件使土耳其成为游人向往的乐园。主要民族为土耳其人和库尔德人。官方语言为土耳其语，主要宗教为伊斯兰教 - 逊尼派。土耳其地理位置和地缘政治战略意义极为重要，是连接欧亚的十字路口。



► 游览指南

星月之国土土耳其无论是历史、艺术、建筑、美食、自然风景、野生生态或贴近大众生活的邻里社区，都有很多宝藏让旅客深入探索。

与恋人来一场“过桥”之旅，一家大小的温馨之旅，夫妻的小奢华蜜月之旅，土耳其可以满足不同旅客的不同要求。

土耳其濒临地中海与黑海，横跨欧亚两大洲。风貌之佳令人感到美不胜收，就象其地毯一样令人赏心悦目。独特的地理位置，宜人的气候条件使土耳其成为游人向往的乐园。形状各异的现代化建筑，华丽肃穆的清真寺唤礼塔，飞跃于博斯普鲁斯海峡之上的跨海大桥，《荷马史诗》中的特洛伊城遗址，世界奇景卡帕多西亚，观鸟胜地库什湖，秀美的亚洛瓦温泉……迷人的自然风光，丰富的文物古迹使土耳其享有“旅游天堂”之誉。

土耳其主要节日

元旦：1月1日

国家主权与儿童日：4月23日

国父纪念日：5月19日

战胜纪念日：8月30日

共和国纪念日（独立日）：10月29日

开斋节：10月1日（伊斯兰历）

古尔邦节：12月10日（伊斯兰历）

温馨提示

如果想要轻松舒适出游，建议寻找正规的旅行社和旅游服务平台。若选择自由行，可在抵达土耳其后再找当地的旅行社购买短程配套。一般来说，土耳其的旅行社都需要向土耳其旅游局登记。当然，若有朋友接待可体验更地道的土耳其。



02 行前准备 PREPARATION

行李准备

重要证件

护照、身份证、往返或过境机票、签证、保险、酒店相关预定与确认函等，另多复印一份以备不时之需。

现金、信用卡、银联卡

从中国出境可以携带不超过 5000 美金，入境土耳其可以携带任意数量货币但是旅客应该在抵达时申报外币并在其护照上说明，以便避免离境时的麻烦。

衣服

土耳其夏季炎热但昼夜温差大，可携带清凉短袖以及薄外套。冬季除地中海沿海区域外大部分地区均有降雪，请做好防寒准备。

保养品药物、梳洗用品

带上飞机的液体，每瓶不可超过 100 毫升，总重不能超过 1 公斤，若超过请记得办理托运。

电子设备

记得准备万能转换插头转换器、充电器、移动电源等。土耳其使用的标准电流是 220-230 伏特交流电以及双眼电源插座。备用锂电池、移动电源和相机电池应该放在登机行李中。



01 申请签证



自 2015 年 3 月 3 日起，持有中国普通护照，以旅游和商务为目的访问土耳其的中国公民，不再需要有效申根国家签证或 OECD 签证来申请土耳其的电子签证了。这意味着只需有效期至少 6 个月的护照加上机票就可以直接办理土耳其电子签证，十分方便。具体办理可登录土耳其共和国电子签证申请系统 (<https://evisa.gov.tr>)。

02 登记出行讯息



建议行前访问中国领事服务网及中国驻土耳其大使馆网站，了解相关基本知识和注意事项。登录中国领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记”登记个人或团组信息。

03 机票



购买机票时，请仔细阅读航空公司对于航班延误等问题的免责条款，审慎选择航班。如选乘廉价航班，对可能因航班延误等造成的后果要有思想准备，了解自身的权利及责任，预先做好后续行程安排。

04 保险



建议出行前及在土耳其停留期间，购买必要的人身意外和医疗等方面保险，以防万一。同时，个人购买保险的有关情况也要及时通知家人。

温馨提示

土耳其电子签有效期为 180 天，单次入境可停留不超过 30 天。出行前确认签证有效，应注意避免签证逾期在土非法滞留。

土耳其移民与边检官员有权决定外国公民是否可入境且无需说明理由。

出门旅游别让家人牵挂担心，建议出发前让家人朋友了解您的详细行程，到了土耳其请与他们保持通讯，随时报平安。



03 入境须知 INBOUND NOTICE



伊斯坦布尔新机场 (IST) 已于 2019 年 4 月 6 日下午 2 时正式启动运营, 这座堪称世界第一大的机场位于伊斯坦布尔欧洲岸的最北边, 因其得天独厚的地理位置使其成为全球最大的航空枢纽港。可容纳每年 1.5 亿人次的航厦, 共有 6 条独立跑道, 和黑海平行的 4 条、垂直的 2 条, 适用目前最大的客机空中巴士 A380 和波音 747—800。每条跑道每小时可接受 19 架班机的起飞和降落。

目前确认有超过 400 家当地和国际品牌已进驻新机场的免税 (DUTYFREE) 商店, 占地 3 万 5 千平方公尺, 估计会是世界最大的免税区。即使来往超过百万人次, 新机场保证饮食区域的空间, 让每位旅客的舒适的空间里享受多样化的饮食。



飞机起飞前, 空服人员会以电视屏幕播放或实际操作紧急救生示范, 请仔细观看。



若觉得其他乘客干扰到您, 可请空服人员代为处理。请勿与他人发生争执。



任何威胁飞机安全的行为都要负法律责任。



请在飞机完全停稳后, 再解开安全带及打开手机。



飞机起飞和降落时禁止使用任何电子设备。

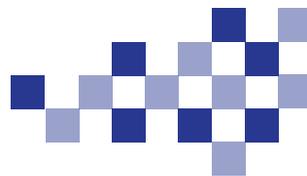


飞机上的救生衣, 毛毯等物品是不允许带走的。



飞机上全面禁烟, 并请注意不要过量饮酒, 避免影响其他乘客。

土耳其通关指南



■ 违禁品 (包括但不限于)

不可带入土耳其的违禁物品包括: 口香糖、口嚼香烟或类似产品、手枪型打火机、槟榔、管制药品与精神药品、炮竹或烟火、内容猥亵之出版品、各式盗版出版品 (含光碟或录像带等)、煽动与叛乱性之任何物品、濒危野生动物及其衍生产品。

■ 管制物品 (包括但不限于)

入境前需申请许可的管制品包括: 动物及其制品、植物、肉类制品、海鲜、蔬菜、枪械、弹药 (含玩具枪) 和剑等武器、影片、电动游戏软件、药品与毒品、通讯与广播器材等。若需带入处方药物药品务必随身携带医生处方及药品外文说明和购买发票, 若非法带入处方药品将遭受严厉惩罚。

对携带出境管制物品包括: 海泡石原材料、大批量的土耳其纪念硬币、历史考古及旅游景点的古建筑残片及石块等。

■ 免税项目

满 18 周岁或以上游客入境可以免税带入:

- ① 1.5 千克咖啡, 1.5 千克即溶咖啡, 500 克茶, 1 千克巧克力和 1 千克糖果
- ② 200 支香烟或 50 支雪茄, 200 克烟草
- ③ 5 瓶 (每瓶 100 毫升) 或 7 瓶 (每瓶 70 毫升) 酒或烈酒
- ④ 5 瓶香水 (每瓶容量不超过 120 毫升)

绿色通道

没有任何需要申报物品

红色通道

携带管制物品或者批准表格

轻松畅游机场贴士

手机 SIM 卡

土耳其三大电信公司 Turkcell、Vodafone 和 Turktelekom 提供多种套餐选择。套餐持续时间一般为三十天或更长。

购买地点：机场自营店都可购买到，在购买预付款 SIM 卡时必须出示护照。



免费 wifi 服务

机场免费公共 wifi 服务。只需看到 wifi 标志都可以用手机号登录，但必须注意有可能产生国际漫游费用。



外币兑换

土耳其的机场设有外币兑换台，常用的纸币面值为 5、10、20、50、100、200 里拉。硬币面值为 1、5、10、25、50 库鲁士和 1 里拉。



市内免费地图索取

可在机场内的服务台免费索取市区地图
新机场咨询电话 444 1 442



常见问题解答



行李延误、遗失或损坏该如何处理？

从办理登机手续到领取行李前，行李的处理与运送由航空公司负责。如果你遇到行李延误、遗失或损坏的情况，请前往行李提取区的失物登记与寻回柜台寻找，并联系您所乘航班所属的航空公司或其他服务代理商，可到出发层航空公司办公室和值机柜台要求对方提供帮助。



如何取钱？

目前伊斯坦布尔新机场内只设有 Ziraat Bankası 的自动取款机 ATM，其页面是没有中文的；

插卡后选择语言“英语”；接着选择“draw cash”，选择币种“TL”（银联卡只能取里拉 TL），选择金额 xxx，最后按确认“confirm”。



怎么防止吞卡？

很多游客在这边都被吞过卡。经了解后发现，大家绝大多数都是在等待时被吞了。等啥呢？等出钱，不看插卡口。切记！！土耳其所有柜员机都是——先出卡，再出钱！切记在确认取款金额后，先把卡拿出来，再取钱！要不然吞的就是你的卡。



若和亲友走失了该怎么办？

您可以到机场的问询服务台寻求协助或向机场警方报警。机场柜台客户服务人员还可以为您提供提供的服务包括机场信息、失物认领查询、借用轮椅及手推车（数量有限借完为止）等。





04 安全出游 SAFE TRAVEL

土耳其，一个横跨欧亚两洲的国家，北临黑海，南临地中海，西临爱琴海，这里有星罗棋布如同闪亮的眼眸的江河湖海，深情款款地诉说着这片土地的美丽与传奇，在开心游玩的同时请务必保证自己的安全。

温馨提示

户外活动建议准备物品

雨伞、雨衣、防晒霜、墨镜、薄外套、防暑用品、防蚊药品、运动装备、充足饮水、环保袋



Dos&Don'ts

- 注意户外安全提示或警告提示，并严格遵守。
- 小心使用租赁用品，如损坏请如实说明。
- 切勿随处乱扔垃圾，请准备一个垃圾袋，妥善处理路上饮食等所产生的垃圾。
- 严格遵守当地交通法规，过红绿灯时应等待绿灯开启时通过，自驾时（左舵右行）禁止触碰及使用电子设备（身高在 135 公分和 36 公斤以下的儿童，必须使用儿童座椅）。
- **增强风险防范意识，谨慎选择全地形四轮越野机车、野外探险、热气球、滑翔伞、空中游览等高风险项目。根据本人身体状况并结合当时天气条件，选择专业且有正规资质的公司，充分了解相关风险和规定，不盲目追求刺激。**
- 乘船必须穿上救生衣，遵守水上安全规则。若到海边或游泳池游泳，务必注意安全。下水前仔细阅读池边或岸边安全须知，检查现场安全设施情况，比如是否有救生员，学习必要安全自救常识，对少年儿童采取必要防范措施并加强看护。**不要在禁止游泳的场所和时间游泳。**一旦发生溺水事件，立即拨打当地急救电话 112。

特殊旅游项目注意事项：

一、热气球注意事项：

- 1、选择有运营资质的热气球公司，注意查看热气球设备是否有年检合格证，飞行员是否有执照。
- 2、热气球乘坐时间一般在凌晨，降落的地方不一定是平坦的空地，尽量穿着保暖、棉质面料的服装和运动鞋，不宜穿裙装、高跟鞋、凉鞋等。
- 3、乘坐热气球时不要拥挤在一边，否则容易导致失衡。
- 4、在热气球上不要使用明火，不要触碰燃气罐和燃烧装置等，以免发生危险。
- 5、热气球降落的时候，双腿弯曲、双手扶在吊篮的边缘或者杆上，以减少膝盖承受的冲击力，等热气球正式平稳落地的时候再站起来。

二、滑翔伞注意事项

- 1、耐心等待。是否能起飞取决于天气状况，在风力风向都合适的情况下，飞行员会很顺利起飞，有遇临时风向风力变化，有经验的飞行员会等待合适的时间平稳起飞，需要乘客理解并配合他们，耐心等待，不要催促飞行员。
- 2、配合检查设备。飞行员在自己穿上飞行装备后再为乘客穿好装备，这时请跟随自己的飞行员，安静配合飞行员使之按严谨步骤为您穿上装备，并检查好环扣是否全部扣好。
- 3、一起跑、不要坐。这简单的六个字对起飞非常重要，在风力风向合适时飞行员会喊一声 take off，在辅助工作人员的拉向下向前跑，这时乘客要做的是跟着飞行员一起跑，不要坐下去，如果此时坐下会绊倒飞行员以致摔跤发生意外，很多事故就是这样产生的。

4、乘客脚离地后如果飞行员没有请坐的指令还是凌空保持站立，当飞行员真正飞起来后会叫乘客 sit down, 这时可坐下，调整座位让自己舒服坐好，享受飞行。

5、降落时离地面约 10 米飞行员会让客人站起来，这时请从坐姿调为站姿，降落时配合飞行员继续向前走两三步缓冲，这样会避免因自己站立不动飞行员因惯性向前绊倒客人发生擦伤事故。

三、全地形车 (ATV)

1、买票时注意确认票价包含保险，正规全地形车公司的票价均包含保险。

2、游览线路坑坑洼洼，因此车速不宜过快。全地形车方向盘较重，如果车速过快，容易造成事故。

3、驾驶时切勿拿自拍杆拍照，如果分散注意力容易引发危险。

4、驾驶时应听从随车向导指挥。

妥善保管个人财物，谨防上当受骗，遇险冷静应对

近段时间以来，世界各地针对中国公民的电信诈骗案件频发，犯罪分子诈骗手段花样繁多，当接到可疑电话时，请务必提高警惕，建议直接报警或拨打使馆领事保护电话，切勿提供个人资料如身份证、护照、信用卡等信息，切勿给陌生人汇款，如权益受损请及时报警求助。护照等证件也应留存复印件以备。如护照或财物不慎丢失，应立即在当地报警并持本人有关证件材料照片到驻土耳其使领馆申请补发相关证件。



当前全球安全形势严峻，恐怖袭击事件多发。繁华商业区、人群聚集处常常成为恐怖分子实施恐怖袭击的目标场所。土耳其社会治安总体良好，但大家仍需提高警惕。建议密切关注中国领事服务网和中国驻土耳其使馆网站发布的安全提醒，如在暂勿前往提醒发布后仍坚持前往，将导致当事人面临极高安全风险，并将严重影响获得救助的实效，因救助产生的费用也将由个人承担。

倘若附近发生枪械或者其他武器袭击，土耳其警方提醒您，记住三大原则：**逃离、躲藏和通讯。**

- 1、最佳选择是在安全的情况下迅速并安静地离开现场，离开袭击者的视线范围。
- 2、保持冷静，把手机调为静音。
- 3、留下随身物品，寻找能躲藏的地点避免被袭击者发现。
- 4、尽量大家一起离开，或自己反锁起来，但别将自己困住。
- 5、在安全的情况下拨打 155 通知警方，如果无法安全通话，请发短信到驻土使领馆领保电话或通过领事直通车发微信给“紧急求助”客服，说明您的位置和看到袭击者的最后地点。
- 6、警方抵达时听从其安排不要做出任何突然的举动。



05 文明出游 CIVILIZED EXCURSION

旅行除了吃喝玩乐外，最重要的就是可以舒服地休息，在土耳其不仅可以找到豪华美丽的海景房，也可以找到雅静淳朴的洞穴酒店，将土耳其的山川美貌尽收眼底。

一家大小一起的家庭式度假，服务式住宅能够满足各种需求。让您有宾至如归的感受。年轻朋友可以在小而精巧的旅店，感受美丽温馨的假期。探索世界的年轻背包客，也可找到汇聚全世界年轻旅客的青年旅舍。

旅游观光

- ▶ 在景区拍照时主动谦让，不要妨碍他人拍照，请他人帮助拍照时要道谢。
- ▶ 不可攀爬树木拍照、不可强行进入禁止进入的范围。
- ▶ 公共场所要遵守秩序不要拥挤抢先。
- ▶ 在公共场合禁止大呼小叫，不得嬉戏打闹。
- ▶ 不可涂鸦，不得在任何物件上留下“某某到此一游”

Dos&Don'ts



登记入住和退房时请遵守先后秩序，尊重大堂服务人员。



当酒店的服务员替您将行李送至房间时，请酌情给小费(小费请以纸币支付)。



享用自助早餐时，不要浪费食物，吃多少取多少。



请勿在酒店大堂整理行李以免占用走道，更不要在酒店大堂大声喧哗。



在房间内不要把电视开太大声也不要敞开房门大声聊天。



恰当使用酒店设施与用品，维护客房和公共空间的设施设备及卫生。

博物馆与美术馆



为维护良好的参观品质，参观时请轻声细语、不要高声谈笑。



为了保护展品、文物，请勿触摸，也不可以跨越设定界限。



请勿携带各类违禁及危险物品、食物、饮料等入馆，大件物品可放置到寄存处。



请遵守博物馆和美术馆关于禁止拍摄或禁止开启闪光灯拍摄的相关规定。

购物消费



购物时要尊重服务员，体现礼貌，显示自己的修养。



动过的物品要恢复原状。



百货商场都是明码标价，除有折扣外一般不砍价。



如果没有时间排队，必须先征得前面顾客的同意。



如果无意购买尽量不要随便问价，更不要来回试穿戴。



土耳其很多店铺上午十点或十一点才开始营业，因此不要在十点前去“血拼”。

关于退税

- 提早抵达机场以便有足够的时间办理退税。
- 必须在购买拟退税商品后的两个月内办理退税，并在退税获批后三小时内带该商品离境。
- 若拟退税商品在土耳其已被使用或若无法出示所购买的商品也无法申请退税。
- 退税仅适用于乘飞机离境人员，为他人退税属于违法行为。

民俗禁忌

土耳其是伊斯兰国家，几乎所有土耳其人都是穆斯林，以逊尼派为主。少量的基督教徒和犹太教徒主要居住在伊斯坦布尔、安卡拉和伊兹密尔。土耳其的作息时间与西方无异，周一自周五是工作日，周六周日休息。除进入清真寺必须脱鞋及肃静外，伊斯坦布尔这样的国际都市，与其他中东地区伊斯兰国家迥异。作为游客，应了解和尊重不同文化、宗教的风俗禁忌，举止得体，注意形象。



温馨提示

忌讳用左手传递东西或食物，认为左手是不洁的，使用左手传递东西或食物是对人极大的不敬，并有污辱人的嫌疑。
土耳其禁食猪肉，但可喝酒。



06

健康出游

HEALTHY TRAVEL

旅行在外，难免会适应不了当地的天气、饮食等。因此，除了要选择合适的饮食并适当的休息外，更重要的是，出现不适或紧急情况时知道该怎么处理，到哪里就医。

药品哪里买？

若在旅行期间出现不适，想买些简单的药品，可直接到药店购买。在土耳其你可以在药店里买到市面上大部分的药品，在一些公共场合一般常备有紧急药箱，如遇突发情况也可以在询问过后正确的使用药品。

主要症状及适用药物	Ana belirtiler ve uygulanabilir ilaçlar	国内常用药	替代常用非处方药 Reçetesiz satılan ilaçlar
退烧及口服止痛药	Ağrı kesiciler	泰诺, 布洛芬, 白加黑, 三九感冒灵	Advil Tablet Majezik Tablet Tantum Draje Brufen Tablet
外用镇痛药	Topikal analjezikler	云南白药喷雾	Rhemon Sprey Doline Sprey Anestol Krem
祛痰化痰, 鼻胀鼻塞	Balgam söktürücü, burun gerginliği	止咳化痰颗粒	Asist saşe – kapsül Mucovit C Efervesan Tablet NAC Efervesan Tablet Otrivine Sprey Iliadin Sprey
过敏引起的皮肤瘙痒症状, 还可用于预防晕动病	Alerjik semptomlar Mide bulantısı ve kusma	开瑞坦	Valdres Tablet Zyrtec Tablet

主要症状及适用药物	Ana belirtiler ve uygulanabilir ilaçlar	国内常用药	替代常用非处方药 Reçetesiz satılan ilaçlar
腹泻	İshal	诺氟沙星, 黄连素, 小儿蒙脱石粉	Lamotil Tablet Lopermid Tablet Ercefuryl Kapsül
紧急避孕药	Acil kontraseptif	毓婷	Ella Tablet Ertes Tablet
口腔溃疡及咽喉疼痛	Oral ülser Boğaz ağrısı	桂林西瓜霜	Farhex Sprey Tantum Sprey Pastil (Strepsils, Strefen)
便秘	kabızlık	各类缓泻药	Duphalac Oral Solüsyon Osmolak Oral Solüsyon Bekunis Draje
止咳药	Öksürük ilacı	急支糖浆	Sinecod Şurup Levopront Şurup
人工泪液	Göz damlası	珍珠明目滴眼液	Refresh Göz Damlası Novaqua Göz Damlası
反酸、暖气、恶心、呕吐	Şişkinlik ağrı mide ekşimesi Mide seğirmesi	健胃消食片, 达喜, 法莫替丁	Talcid Tablet GASTEROL
消炎外用及跌打损伤	Yara macunu, Yangın kirişi ve kriket	碘伏, 邦迪	Betadin Antiseptik Çözelti B-good, Anestol, Silverdin Krem

非处方药标有 OTC (Over The Counter), 红色的标志是甲类非处方药, 绿色的标志是乙类非处方药, 乙类比起甲类更安全; 非处方药用量少、服用时间短, 而处方药用量多需要长期服用, 可能需要几个疗程才能治愈;

若用药后不见效或有病情加重迹象, 甚至出现皮疹、瘙痒、高热、哮喘以及其他异常现象, 应立即停药, 去医院诊治。一般医院门诊需要预约, 紧急情况及夜间可去急诊科以获得及时诊治。

到诊所、医院看医生

若伤风感冒等小病一直无法康复，可到居住附近的诊所或医院就诊，在土耳其医院有公立医院和私立医院，到公立医院看病基本是免费的但人多需要排队或预约，私立医院费用昂贵但如有健康私险看病基本上也是免费的。

发生意外事故、交通意外 / 受伤该怎么处理？

若不幸发生交通事故，伤者及同行人员首先要冷静，先观察伤势的严重性和附近是否有诊所或医疗人员。若伤势不轻，切勿移动伤者，应立即拨打急救电话。

紧急联络电话

紧急救护车 112 紧急消防车 110 警察紧急电话 155

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。
讲究卫生，爱护环境，衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐，女士优先，礼貌谦让。
出行办事，遵守时间，排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品，安静用餐，请勿浪费。
健康娱乐，有益身心，赌博色情，坚决拒绝。
参观浏览，遵守规定，习俗禁忌，切勿冒犯。
遇有疑难，咨询领馆，文明出行，一路平安。



中国公民
出境旅游
文明行为指南



温馨提示

若患有慢性疾病，请在出国前咨询医生的建议，并随身携带足够的药物和医生书面证明，清楚写明病情，在旅途中万一发生状况，可帮助医生尽快确诊、治疗。



紧急联系电话

土耳其报警电话:

155

土耳其急救电话:

112

土耳其旅游投诉电话:

176

伊斯坦布尔旅游警察电话:

0090-212-5274503、0090-505-1876614

中国驻土耳其大使馆领事保护与协助紧急求助电话:

0090-538-821 5530

中国驻伊斯坦布尔总领馆领事保护与协助紧急求助电话:

0090-531 338 9459

中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话:

+86-10-12308 或 +86-10-65612308

中国国家旅游服务热线:

+86-10-12301